

## **II Міжнародна науково-практична Інтернет-конференція СУЧАСНІ ДЕТЕРМІНАНТИ РОЗВИТКУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ В УКРАЇНІ**

поставками белорусской продукции.

### **Литература**

1. Об утверждении Концепции развития потребительской кооперации на 2016-2020 годы: постановление Правления Белкоопсоюза № 47 от 29.02.2016 г. – Минск: Белкоопсоюз, 2016.

2. Петухова, Н. Г. Современные проблемы оптовой торговли потребительской кооперации Республики Беларусь / Н. Г. Петухова, Т. В. Бондарева // Экономико-правовые перспективы общества, государства и потребительской кооперации: сборник научн. статей междунар. науч.-практ. интернет-конференции, Гомель, 31 марта 2017 г. – Гомель: БТЭУ, 2017. - С. 227-232.

УДК 338.24.01

Вергун М.О., к.е.н  
Київський національний університет  
технологій та дизайну

### **ФУНКЦІОНАЛЬНІ ОСОБЛИВОСТІ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІННЯ ПОТЕНЦІАЛОМ ЗАКЛАДУ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

Нині функціонування закладів вищої освіти, що має бути форпостом із розповсюдження наукових і освітніх знань, новітніх технологій, культури, компетентностей, етики та інших надбань людства, не можливо уявити без застосування інформаційних технологій в організації системи управління за всіма напрямками діяльності навчального закладу.

Функціонування закладів вищої освіти в сучасних економічних умовах

## **II Міжнародна науково-практична Інтернет-конференція СУЧАСНІ ДЕТЕРМІНАНТИ РОЗВИТКУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ В УКРАЇНІ**

пов'язано з рухом великих обсягів інформації. Обробка цієї інформації повинна виконуватись обмеженою кількістю управлінських працівників, які мають її оперативно знаходити, досліджувати, проводити аналітичну обробку, зберігати. Тому в більшості навчальних закладів існують інформаційні системи управління, які відрізняються за ступенем і повнотою функцій, що реалізуються, з використанням певних операційних систем, систем управління базами даних, прикладним програмним забезпеченням, що підтримує бази даних, а також програмним забезпеченням, яке дозволяє віддалений доступ користувачам за Web-технологіями.

За допомогою засобів комп'ютерної та комунікаційної техніки, спеціального і прикладного програмного забезпечення утворюється єдиний інформаційний простір. Це означає, що більша частина даних функціональної діяльності і тих напрямів, що її забезпечують, перебуває в структурованій базі даних, санкціонований доступ до якої здійснюється з автоматизованих робочих місць кінцевими споживачами. Кінцеві споживачі відрізняються за функціональними компетенціями: це виконавці, які здійснюють функціональну діяльність і введення її результатів у базу даних; керівники структурних підрозділів, що здійснюють формування звітності за певний період часу діяльності для аналітичного аналізу основних показників; керівники вищої управлінської ланки, а це ректор і проректори – мають повноваження перегляду звітності діяльності кількох підрозділів у рамках своїх компетенцій [1].

На відміну від функціонально спрямованих інформаційних систем, процесно-орієнтовані поєднують у своєму складі структурний підрозділ, що задіяний у виконанні єдиного бізнес-процесу. Такий бізнес-процес має певну структуру виконання, множину варіантів реалізації та чітко визначені вхідні й вихідні показники діяльності. Це є передумовою порівняння бізнес-процесу з відповідним бюджетом, на основі якого можливе оцінювання діяльності закладів вищої освіти.

Адміністрування (управління) єдиним інформаційним простором

## **II Міжнародна науково-практична Інтернет-конференція СУЧАСНІ ДЕТЕРМІНАНТИ РОЗВИТКУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ В УКРАЇНІ**

здійснюється уповноваженою особою (групою осіб) – адміністратором, який реалізовує політику інформатизації навчального закладу, що виробляється, наприклад, радою з інформатизації і затверджується ректоратом.

Адміністратор визначає бізнес-процеси, що мають реалізовувати функціональну та забезпечувальну діяльність закладу освіти, місця введення інформації, відповідальних осіб за її введення, корегування та видалення, що входить до базових відношень єдиного інформаційного простору, вирішує питання реінжинірингу (фундаментального переосмислення, радикального перепроєктування) бізнес-процесів з урахуванням можливостей застосування інформаційних технологій і систем.

Надання доступу до інтегрованого інформаційного простору закладу освіти широкому колу операторів бізнес-процесів викликає необхідність розробки та реалізації заходів, спрямованих на забезпечення високого рівня захисту даних, що зберігаються в інтегрованій базі даних. Невиконання зазначених заходів може призвести до руйнування інтегрованого інформаційного простору закладу освіти або тимчасового його блокування, що може паралізувати систему управління навчального закладу через відсутність релевантної оперативної інформації для прийняття управлінських рішень [1].

Захист інформації інтегрованої бази даних розглядається з урахуванням ризиків, що призводять до пошкодження, знищення або несанкціонованого доступу до них. Найбільш поширеним ризиком є фальсифікація і порушення конфіденційності даних. Цей ризик пов'язаний зі свідомою зміною даних або розголошенням службової таємниці як безпосередньо операторами бізнес-процесів, так і особами, що мають відношення до управління потенціалом закладу освіти. Цей ризик визначається людським фактором, а для його уникнення або зменшення застосовуються адміністративно-організаційні методи. Іншим поширеним ризиком є втрата цілісності даних, що призводить до їх викривлення або руйнування, і це має серйозні наслідки для подальшої діяльності закладів освіти. Найчастіше цей ризик виникає при збогах

## **II Міжнародна науково-практична Інтернет-конференція СУЧАСНІ ДЕТЕРМІНАНТИ РОЗВИТКУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ В УКРАЇНІ**

комп'ютерного комплексу або внаслідок навмисного втручання злоумисників, яке спрямоване на пошкодження інтегрованої бази даних закладів вищої освіти.

При проведенні ефективних заходів, спрямованих на захист інтегрованого інформаційного простору закладу освіти, необхідно дотримуватися балансу між обґрунтованим рівнем реалізації захисних методів, функціонування яких не викликає зайвих обмежень у роботі операторів, і витратами на їх реалізацію [2].

Ефективність розробки інформаційного забезпечення управління потенціалом закладу освіти залежить від методології проектування й інструментальних програмних засобів, що використовуються і визначають повноту реалізованих функцій, швидкість реакції системи та зручність інтерфейсу взаємодії з оператором.

### **Література**

1. Вергун М. А. Особенности организации управления информационным обеспечением экономических объектов [Текст] / М. А. Вергун // Економіка: реалії часу : наук. журнал. – Одеса : ОНПУ, 2011. – № 1 (1). – С. 159–164.

2. Липаев В. В. Системное проектирование сложных программных средств для информационных систем [Текст] / В. В. Липаев. – М. : СИНТЕГ, 1999. – 224 с.