

## МЕТОДИ НАВЧАННЯ ВНУТРІШНІХ АУДИТОРІВ ФАРМАЦЕВТИЧНИХ СИСТЕМ ЯКОСТІ

Кармаврова Т.В., Лебединець В.О.

Національний фармацевтичний університет, Харків, Україна.

**Актуальність.** Важливою умовою ефективного функціонування фармацевтичної системи якості (ФСЯ) є належна підготовка компетентних фахівців. Відповідно до вимог галузевих нормативів фармацевтичні підприємства (ФП) мають забезпечити первинне та систематичне навчання персоналу, задіяного у ФСЯ [1]. До цього питання необхідно підходити з уважністю, адже підвищення професійної компетентності працівників, зокрема тих, хто виконує функції внутрішніх аудиторів та аудиторів постачальників, є надважливою складовою системи якості.

**Метою** дослідження став вибір оптимальних методів підготовки (навчання) внутрішніх аудиторів ФП.

**Матеріали та методи.** Нами був використаний метод порівняльного аналізу (вивчення і порівняння методів навчання). Інформаційною основою були матеріали, опубліковані у відкритій науковій і фаховій літературі.

**Результати.** Відомо, що найчастіше на ФП проводять внутрішнє навчання за відповідними навчальними програмами [1]. На нашу думку, при складанні такої навчальної програми необхідно враховувати й *методи* викладання матеріалу. Наприклад, для підготовки внутрішніх аудиторів найбільш прийнятними є методи активного й інтерактивного навчання (МАІН), до яких відносять наступні: робота в малих групах, навчальний тренінг, коучинг, дидактичні ігри, метод проектів, робота в парах, тощо. Під МАІН розуміються такі методи, які дозволяють моделювати умови здійснення аудиторської діяльності [2].

Використовуючи МАІН, майбутні аудитори набувають навички роботи в групі, взаємодії з колегами та персоналом, що підлягає аудиту, обговорення та обміну інформацією в аудиторських групах, прийняття узгоджених рішень відповідно до принципів внутрішнього аудиту (ВА). Також формується уявлення про відповідальність за діяльність групи, вміння ефективно управляти своєю діяльністю, часом та інші.

**Висновки.** Використання зазначених МАІН дозволить ефективно готувати майбутніх аудиторів до практичної роботи. Наші подальші дослідження направлені на розробку програм підготовки ВА із застосуванням МАІН.

### Література.

1. Лікарські засоби. Належна виробнича практика : Настанова СТ-Н МОЗУ 42-4.0:2016 (GMP) – [Чинний від 2016-07-29]. – К.: МОЗ України, 2016 – 335 с. – (Настанова).
2. Кайдалова, Л. Г. Планування та організація навчально-виховного процесу у вищій школі: навч.-метод. посіб. / Л. Г. Кайдалова, Н. Б. Щокіна – Х. : НФаУ, 2014 – 107 с.