

**Ющенко Н. І., магістр, Струмінська Т. В., к.т.н., доц.**

*Київський національний університет технологій та дизайну*

### **РОЗРОБКА ТА ДОСЛІДЖЕННЯ МЕНТОРСЬКИХ ПЛАТФОРМ ДЛЯ НАДАННЯ КОНСУЛЬТАТИВНИХ ПОСЛУГ**

**Анотація.** У статті досліджуються особливості закордонних і вітчизняних менторських платформ як одного з волонтерських напрямків у наданні інформації консультативного характеру з точки зору цифрових технологій. На основі результатів досліджень розроблено рекомендації щодо створення менторської платформи.

**Ключові слова:** менторська діяльність; платформа; менторська платформа; маркетинг; волонтерство; менторство; наставництво.

**Yushchenko N. I., Struminska T. V.**

*Kyiv National University of Technologies and Design*

### **DEVELOPMENT AND RESEARCH OF MENTORING PLATFORMS FOR THE PROVISION OF ADVISORY SERVICES**

**Abstract.** The article examines the peculiarities of foreign and domestic mentoring platforms as one of the volunteer directions in providing information of a consultative nature from the point of view of digital technologies. Based on the research results, recommendations for creating a mentoring platform have been developed.

**Keywords:** mentoring activity; platform; mentoring platform; mentoring; marketplace; volunteering; mentoring; tutorship.

**Вступ.** Повномасштабна війна проти України розпочата у лютому 2022 року назавжди змінила життя українців. Визначення військових об'єктів як основних цілей для нанесення ударів призвело до руйнування тисяч об'єктів цивільної інфраструктури, серед яких медичні заклади, заклади освіти, житлові будинки, об'єкти культури, бізнес-центри та інші. Воєнні дії змусили мільйони людей по всій Україні стати біженцями, внутрішньо переміщеними особами, мігрантами. Українці – люди, які ризикують власним життям на фронті, виконують свої функціональні обов'язки і займаються волонтерською діяльністю, щодня наближаючи нашу перемогу. Багато людей потребують допомоги, ця допомога включає в себе не лише задоволення загальних потреб, а і в наданні необхідних послуг. Отримати такі послуги можна за допомогою різних менторських онлайн програм, деякі з яких безкоштовно пропонують свої послуги та займаються волонтерством.

Науковий діяч Ленс Хонджсон у своєму блозі: «5 речей, якими менторство не є» зазначав, що наставництво – це не коучинг чи тренінг: тренеру зазвичай платять за вирішення певних потреб, тоді як наставник зазвичай прагне побудувати ширші стосунки, і його винагорода є альтруїстичною [1].

Актуальність теми визначається необхідністю аналізу діяльності одного з волонтерських напрямків – менторських платформ, які пропонують консультації сертифікованих спеціалістів в області психології, психіатрії, медицини, соціології, юриспруденції та інших напрямів діяльності, адже через надзвичайно важкі умови сьогодення незахищені групи населення як ніколи потребують підтримки.

**Постановка завдання.** Проаналізувати закордонні та вітчизняні волонтерські менторські платформи, визначити загальні риси платформ та розробити рекомендації щодо створення волонтерської платформи для надання консультативних послуг.

**Результати досліджень.** На сьогодні дуже актуальними стали платформи, які займаються менторством. «Менторство – це взаємодія експерта, який володіє великим досвідом у певній сфері та досяг значних вершин у ній, з менш досвідченим спеціалістом,

початківцем або стартапером. Іншими словами, ментор – це наставник, який допомагає своєму протеже досягнути більшого кар’єрного, професійного чи особистого розвитку» [8]. Такий феномен як «Менторство» досліджували в своїх роботах такі науковці: І. Сидорчук, Н. Гаврилів, З. Бондаренко та І Поліщук.

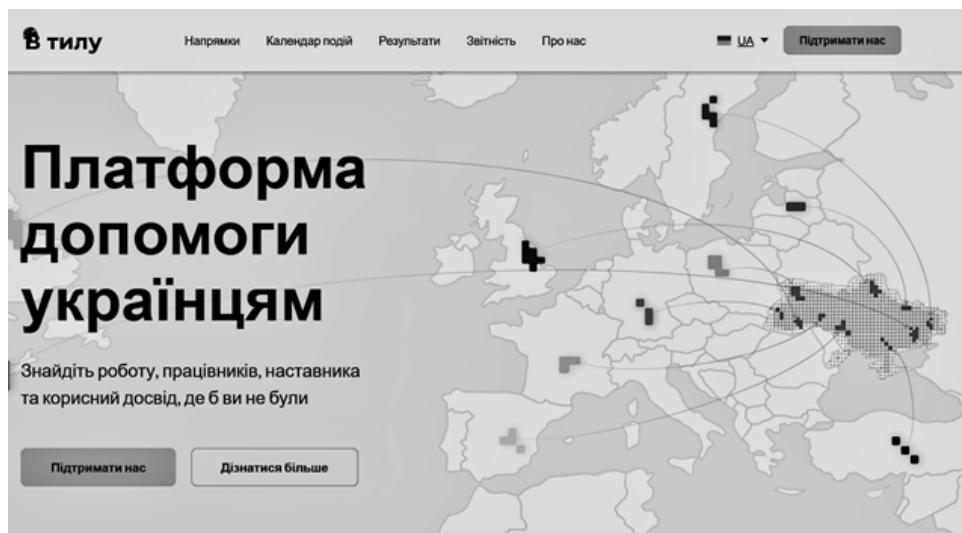
Зазвичай, менторські платформи, які легко можна знайти по всій мережі Інтернет пропонують стати частиною команди спеціалістів, які надають свої консультаційні послуги усім бажаючим за фіксовану плату на місяць, або навпаки, стати споживачем цих самих послуг майже у будь-якій сфері діяльності. «У сучасному динамічному діджиталізованому світі засвоїти нові знання та сформувати необхідні компетентності, активності без менторства дуже складно» [7]. Найбільш популярними в Україні за зверненнями у мережі Інтернет є платформи [mentorcruise.com](http://mentorcruise.com), [marketplace.mentorly.com](http://marketplace.mentorly.com).

Види онлайн менторства варіюються від окремої відповіді на запитання до спільних проєктів, що охоплюють учителів, обдарованих і талановитих учнів або студентів та їх наставників (менторів). Онлайн менторство дає змогу волонтерам-менторам ефективно та продуктивно використовувати обмежений час.

Зазвичай онлайн менторство зводиться до трьох типів платформ:

- платформи, що передбачають консультації менторів-експертів з окремих питань;
- програми, що передбачають закріплення наставника за окремим учнем або студентом;
- платформи, що охоплюють мережеву взаємодію [5].

В умовах цифровізації нашого життя достатньо просто знайти для себе актуальну платформу і почати ділитися або отримувати нові знання. Для України така практика вже активно набуває популярності і розвивається. Так, наприклад платформи «Ментори в тилу» ([v-tylu.com](http://v-tylu.com)) є основним завданням забезпечити людей менторською підтримкою від професіоналів зі світових компаній (рис. 1).

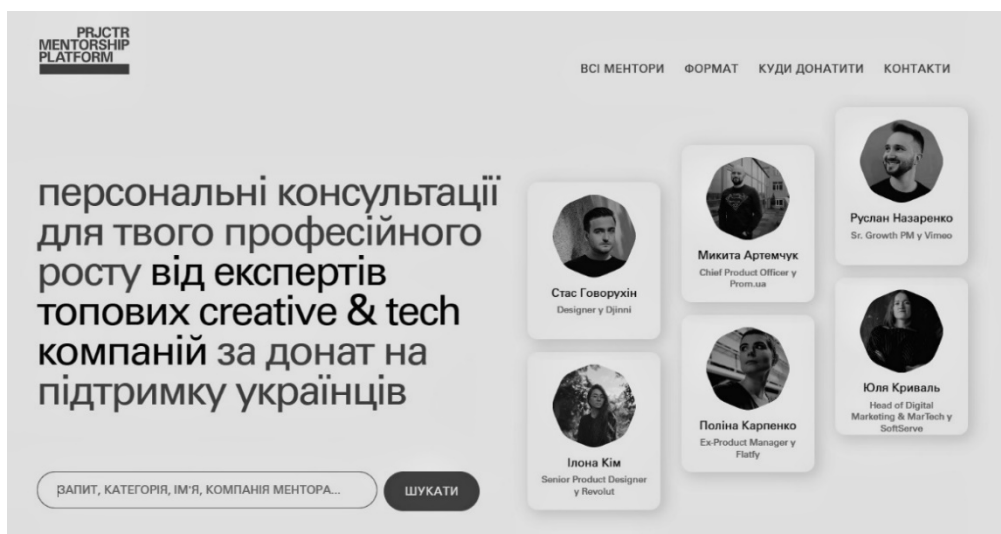


Джерело: [6].

Рис. 1. Головний екран сайту «Ментори в тилу»

Бажаючі можуть обрати конкретний фонд, а потім і напрям, у якому бажають розвиватися, наприклад: менеджмент, HR, PR, розробка стартапів, IT, дизайн. На платформі також є можливість знайти спеціалістів з таких компаній, як Google, Amazon, Wix, MacPaw та інших. Слід зазначити, що команда платформи перераховує всю комісію, отриману від послуг, на потреби ЗСУ.

Ще одним прикладом українського менторського маркетплейсу може слугувати платформа «Projector» (рис. 2).



Джерело: [4].

Рис. 2. Головний екран сайту «Projector»

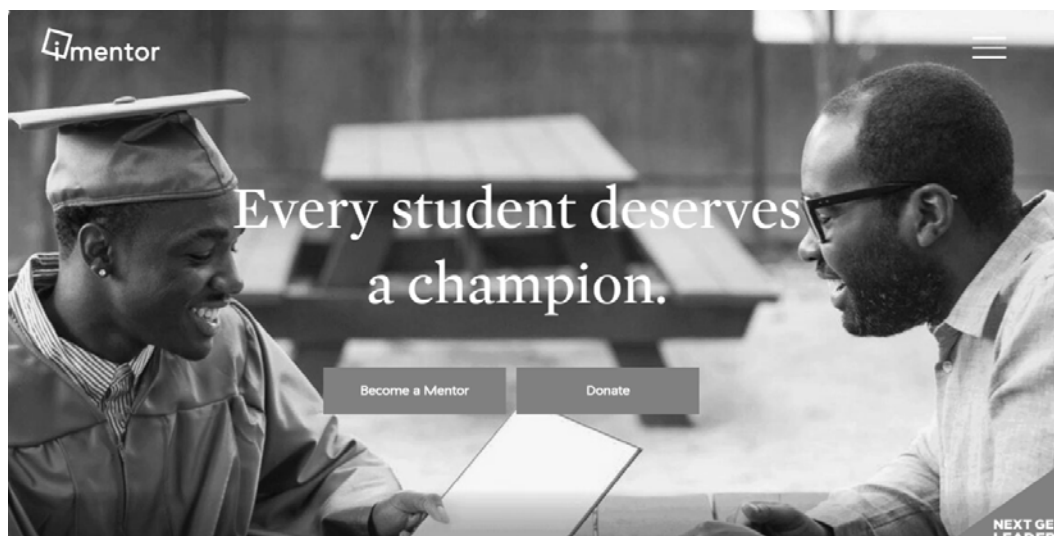
Projector надає навчальні послуги, для отримання яких потрібно зробити внесок в один з запропонованих фондів на сайті, деякі фонди створені за підтримки Міністерства цифрової трансформації України і можна розпочинати навчання. На сайті також можна ознайомитися з усіма деталями і через перехід на сторінки соціальних мереж «Projector». На сайті є дуже велика кількість спеціалістів з напрямів Дизайну, Data Science, менеджменту, консалтингу, рекрутингу, розробки стартапів тощо.

Платформа iMentor – найбільш популярна за запитами закордонна платформа саме для учнів та студентів, вона співпрацює з державними школами Нью-Йорка для того, щоб кожна дитина мала наставника.

iMentor орієнтована на студентів, допомагає малозабезпеченим студентам закінчити середню школу та досягти успіху в коледжі. iMentor підбирає для кожного учня середніх шкіл наставника з вищою освітою, який зможе супроводжувати його на шляху до закінчення коледжу. Студенти зустрічаються з наставниками один на один, онлайн або особисто через iMentor. У результаті iMentor будує наставницькі стосунки, які дають змогу студентам закінчити середню школу, досягти успіху в коледжі та кар'єрі та досягти своїх амбіцій. «iMentor» це некомерційна організація, яка приймає донати до взаємного фонду і допомагає покращити свої знання тим, у кого інакше для цього немає можливостей. На рис. 3 показана головна сторінка платформи «iMentor».

MicroMentor – це онлайн-програма бізнес-наставництва, яка дозволяє найбільшій у світі спільноті цілеспрямованих підприємців і бізнес-наставників спілкуватися, вирішувати проблеми та розвивати успішні підприємства (рис. 4). З 2008 р. MicroMentor об'єднав понад 41 000 зв'язків між підприємцями та наставниками по всьому світу.

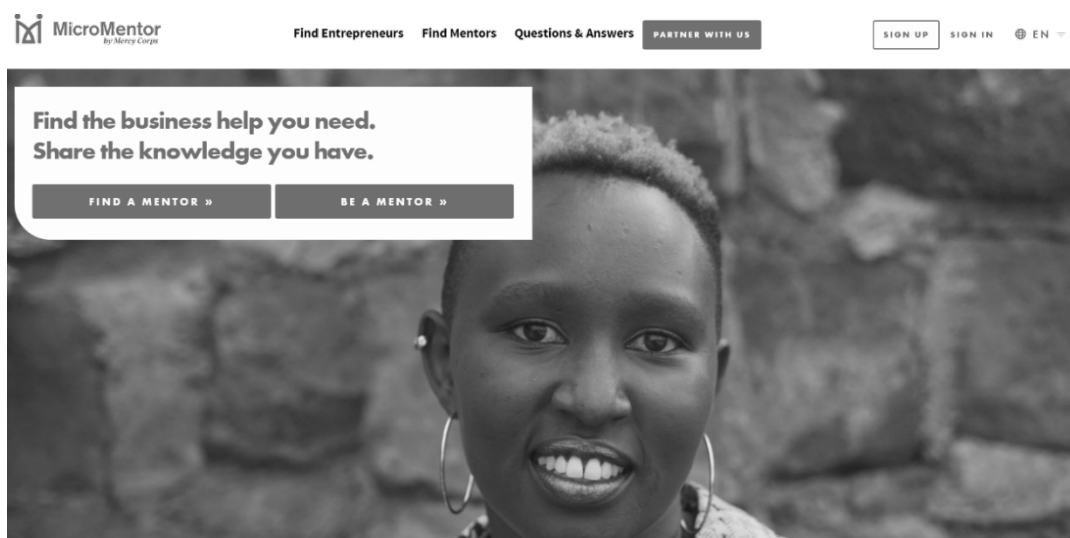
Платформа дає власникам бізнесу доступ до глобальної спільноти експертів, тренерів і бізнесменів, які колись були на їхньому місці та можуть надати безцінні поради. Це схоже на програму пошуку партнерів, де підприємець, який шукає допомоги, може зв'язатися з людьми, які, на його думку, можуть запропонувати найкраще керівництво, якого вони шукають. Це проста у користуванні послуга, яка надається безкоштовно і з'єднує підприємців із наставниками-волонтерами, щоб вони могли разом вирішувати проблеми та будувати бізнес.



Джерело: [2].

Рис. 3. Головний екран платформи «iMentor»

Оскільки це онлайн-платформа, підприємці можуть зв'язуватися з бізнес-наставниками з усього світу, долаючи географічні обмеження в регіонах, які можуть не мати доступу до такого типу наставництва. Міцні наставницькі зв'язки ведуть до кращих бізнес-результатів. З 2008 року MicroMentor (рис. 4) створив понад 75 тисяч контактів по всьому світу.



Джерело: [3].

Рис. 4. Головний екран платформи «MicroMentor»

Враховуючи актуальність створення менторських платформ, компанія Global Online Mentoring Marketplace на початку 2022 року почала розробку волонтерської платформи «Mentor» і незабаром зможе вийти на світовий ринок надання менторських послуг. Місія проєкту – участь у міжнародних заходах, націлених на освіту, консультування і створення нових робочих місць. Визначальною особливістю платформи стане абсолютна, безкоштовна доступність до нових знань за рахунок незалежних спонсорів, а люди, для яких створюється проєкт (ветерани ООС, ветерани війни, переселенці) зможуть отримувати менторські послуги від провідних фахівців з державних та приватних структур.

Дослідивши структуру різних закордонних та вітчизняних менторських платформ можна визначити загальні риси:

- це платформи для допомоги людям в ситуації, що склалася;
- онлайн платформи, тобто відстань немає значення;
- можна стати або наставником, або клієнтом;
- можна самостійно обрати ментора в залежності від сфери діяльності;
- досвідчені наставники;
- доступна інформація про кожну платформу;
- актуальна статистика зроблених результатів;
- корисна інформація та соціальні мережі.

Таким чином, для розробки сучасної волонтерської платформи основними складовими можна вважати надання консультативних послуг, вільний вибір наставника для консультації, доступ до корисної інформації, статистика зроблених результатів та досвідчені ментори. Важливо робити акцент на освіті та навчанні людей, також на зручності сайту, щоб на ньому люди могли знайти ту інформацію, яка їм потрібна. Необхідно додати опис на головний екран про те, чим займається компанія, які послуги можна отримати на платформі та дати вибір користувачу зареєструватись чи як ментор, чи як клієнт.

**Висновки.** Кожна платформа відрізняється, і, як наслідок, у майбутньому буде набагато більше спеціалізованих систем наставництва. Оскільки люди стають більш обізнаними про переваги наставництва очікувано, що в найближчі роки з'явиться багато інших онлайн-платформ. Наставництво має силу змінити життя, а можливість знайти наставника в Інтернеті, не виходячи з дому, кардинально змінить ситуацію. Отже, завдяки проведеному аналізу закордонних та вітчизняних волонтерських менторських платформ визначено їх загальні риси. Розроблено рекомендації щодо створення волонтерської платформи для надання консультативних послуг.

#### Список використаної літератури

1. Hodgson, L. (n.d.). 5 things mentoring is not. *Mentorloop*: Blog. URL: <https://mentorloop.com/what-mentoring-is-not/> (Accessed 11 April 2018).
2. iMentor. URL: <https://imentor.org/> (Дата звернення: 29.10.2022).
3. MicroMentor. URL: <https://www.micromentor.org/> (Дата звернення: 29.10.2022).
4. Prjctrmentor. URL: <https://www.prjctrmentor.com/> (Дата звернення: 15.10.2022).
5. Riel M. Tele-mentoring over the net. URL: [http://edc.techleaders.org/LNT99/notes\\_slides/presentations/rieltues/telement.htm](http://edc.techleaders.org/LNT99/notes_slides/presentations/rieltues/telement.htm).
6. В тилу. URL: <https://v-tylu.com/> (Дата звернення: 17.10.2022).
7. Захарова Н. Генеза менторства як історичного явища. *Серія: Педагогічні науки*. Вип. 1. Бердянськ: БДПУ, 2022. 491 с.
8. Менторство як інструмент розвитку: що це і як знайти ментора? URL: <https://www.coca-cola.ua/do-good/women-leaders/gender-equality/mentorstvo-yak-instrument-rozvitku-sho-ce-i-yak-znajti-mentora> (Дата звернення: 15.10.2022).