

УДК 338.46(477)

Городянська Л. В.*к.е.н., доцент, доцент кафедри туризму та готельно-ресторанного бізнесу
Київський національний університет технологій та дизайну***Гузь Т. В.***здобувач вищої освіти, перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Київський національний університет технологій та дизайну*

ШЛЯХИ РОЗВИТКУ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ В УКРАЇНІ

До початку повномасштабного вторгнення держави-агресора у 2022 році, до України з кожним наступним роком приїжджала все більша кількість іноземних туристів, що безумовно, сприяло розвитку туристичного сектора економіки, проте зважаючи на сучасні умови, вагома частина підприємств сфери гостинності, вимушена була підлаштовуватись до нових реалій існування бізнесу.

Таким чином, можемо спостерігати, що пропозиція на готельному ринку України зменшилася, адже з міркувань безпеки деякі підприємства не в змозі функціонувати. За таких обставин, основним принципом керування підприємством сфери гостинності є швидке реагування до змін, тобто сучасні умови війни вимагають від підприємців надзвичайної гнучкості та миттєвості у прийнятті правильних управлінських рішень [1].

Посилаючись на дослідження військових експертів [2], можна стверджувати, що війна триватиме довго і в такому разі нагальною потребою для закладів індустрії гостинності є створення безпечних, надійних умов функціонування підприємства, що дозволить підлаштуватись до вимог сучасного ведення бізнесу.

Сучасна реальність вимагає, щоб готелі мали бомбосховища для своїх відвідувачів. Готелі з більшою кількістю номерів страждають найбільше через таку ситуацію і в майбутньому також будуть відчувати її негативний вплив, адже криза готельно-ресторанного бізнесу, спонукає галузь гостинності виходити за межі звичайних рамок і активно розвивати новаторські методи та стратегії [3].

З метою покращення безпеки в готельній індустрії в умовах війни можна розглянути наступні шляхи розвитку індустрії гостинності в Україні для забезпечення високоякісного обслуговування та надійних умов перебування гостей в готелі:

Створення та оснащення бомбосховищ для гостей та персоналу. Це має бути безпечний об'єкт, де за необхідності можна швидко сховатися в разі небезпеки;

Систематичні тренування для персоналу щодо реагування на екстрені ситуації, включаючи терористичні загрози та пожежі. Такі заходи дозволять проаналізувати та оцінити реакції на ймовірні загрози;

Вдосконалення систем відеоспостереження, датчиків безпеки та систем контролю доступу є необхідним заходом для виявлення потенційних загроз та попередження вторгнень;

Розробка докладних планів евакуації та інструкцій для гостей;

Забезпечення готелів необхідними запасами їжі, води та ліків. Також має бути готова запасна енергетична система для подачі електроенергії в разі перебоїв та пошкоджень;

Захист конфіденційної інформації про гостей і персонал від несанкціонованого доступу;

Розробка планів співпраці з місцевими правоохоронними органами та владою для оперативного реагування на можливі загрози;

Запровадження суворої ідентифікації і перевірки осіб, які відвідують готель;

Надання інформації гостям щодо безпеки та процедур дії в разі небезпеки;

Співпраця з іншими готелями дозволить обмінюватись досвідом і найкращими практиками щодо підвищення безпеки [4].

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Карабін О., Корсак Р. Перспективи готельно-ресторанного бізнесу після російсько-української війни. Актуальні проблеми розвитку сфери гостинності: перспективи та виклики: Матеріали міжнародної наукової конференції 4 - 5 травня 2023 р. Ужгород, 2023. С. 183-186.
2. Не 2023 року: як та коли закінчиться війна в Україні – військові експерти назвали сценарії. URL:
3. <https://tsn.ua/exclusive/ne-u-2023-roci-yak-ta-koli-zakinchitsya-viyna-v-ukrayini-viyskovi-eksperti-nazvali-scenariyi-2377066.html>
4. Банєва І. О., Величко О. В. Перспективи післявоєнного відновлення готельно-ресторанної галузі в Україні. Інфраструктура ринку. 2022. № 67. С. 46-50
5. Баженова С., Пологовська Ю., Канцур І. Розвиток готельно-ресторанного бізнесу в умовах сьогодення. Економіка та суспільство. 2022. № 38.